

POLÍTICA DE GESTIÓN

MR Informática, empresa con capital 100% español, se dedicada desde 1995 a la prestación de servicios profesionales especializados en el campo de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

La VISIÓN de MR Informática es evolucionar de acuerdo a las necesidades de nuestros Clientes y obtener su plena satisfacción, la MISIÓN.

Para acreditar y cumplir VISIÓN y MISIÓN nos apoyamos en un sistema integrado de gestión (en adelante SIG) basado en:

- La metodología del ciclo de Deming, también conocido como círculo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) como estrategia de mejora continua de la calidad, el medioambiente, la seguridad de la información, la gestión de proyectos y la de servicios en la actividad diaria de MR Informática.
- El enfoque por procesos de su gestión y actividad para posibilitar la mejora de su eficacia y aumentar la satisfacción de nuestros Clientes.
- La responsabilidad de la dirección que se traslada a toda la organización a través de su compromiso con el SIG, de su gestión orientada al Cliente, de la presente política alineada con los objetivos del negocio, planificando la actividad empresarial y definiendo objetivos en el corto, medio y largo plazo y controlando y revisando la actividad a intervalos planificados.
- La gestión de la documentación y de la configuración de documentos, registros, evidencias, elementos de configuración y productos de trabajo, bajo el estricto cumplimiento de controles legales y normativos que garantizan la seguridad de la información y la privacidad de los datos.
- La gestión de los recursos humanos y técnicos que garanticen la prestación de los servicios y la continuidad de la actividad empresarial, la mejora de sus competencias y capacidades a través de formación y concienciación y el mantenimiento y mejora de su infraestructura constituyendo un ambiente de trabajo humanizado, saludable y ambientalmente respetuoso..
- Crear y mantener planes y proyectos que definan nuestra actividad, como base del entendimiento de requisitos y su trazabilidad, control y gestión de aspectos ambientales (energía y residuos), establecimiento de objetivos y metas, definición de estrategias y

tácticas, identificación y tratamiento de riesgos; todo ello a través de una comunicación bidireccional con Clientes, Recursos humanos y Terceras partes.

- La monitorización y el control de nuestros proyectos y servicios como herramienta de mejora del SIG, de la comunicación, de la eficacia y eficiencia, que nos proporcione una comprensión de nuestra evolución con la vista puesta en mejorar el ambiente de trabajo, nuestro autoconocimiento y el de los recursos involucrados (internos, externos, técnicos y humanos).
- La medición, el análisis y la mejora de objetivos, metas y actividades en procedimientos, procesos, proyectos y servicios dando soporte a las necesidades de información de la dirección y mandos a fin de demostrar la conformidad de los requisitos y de nuestro SIG, evaluar y conocer la satisfacción de nuestros Clientes y mejorar nuestra eficacia.
- El aseguramiento de la calidad de procesos y de sus productos de trabajo y/o elementos de configuración asociados, en base a la evaluación objetiva de todo el personal a su adherencia a los requisitos de las normas, modelos, principios y especificaciones.
- El riguroso cumplimiento de la legislación vigente así como otros requisitos reglamentarios, relacionados con el SIG, sus procesos, proyectos o servicios.
- La prestación de nuestros servicios a los Cliente con la contribución de nuestros valores como empresa y como personas, sin menoscabar los acuerdos de nivel de servicio, por ellos establecidos.
- La simbiosis en nuestros procesos, proyectos y servicios de los 10 Principios del PMNU a través de su Red Española, de nuestro código de conducta y del código deontológico profesional.
- El mantenimiento de un enfoque preventivo que favorece el medio ambiente, el fomento de iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental y el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

La política de gestión al igual que los procesos, proyectos y servicios tienen objetivos y metas asociados, medidos por indicadores objetivos, que son establecidos, mantenidos y gestionados gracias al proceso de revisión por la dirección y a los momentos de encuentro y comunicación, que nos permiten a todos los integrantes de MR Informática, en mayor o menor medida, su análisis, seguimiento, actualización y cumplimiento.

Todo este marco está destinado a contribuir, fomentar y difundir en nuestros stakeholders o grupos de interés:

- **una cultura de mejora continua**

- la excelencia empresarial en nuestro mercado de influencia y
- una propuesta de valor añadido única y duradera.

Por todo lo anteriormente expuesto y como evidencia de su compromiso, la Gerencia de MR Informática firma la presente política de gestión y la hace pública para su conocimiento y aplicación por parte de sus stakeholders o grupos de interés, dentro del alcance establecido para nuestro Sistema Integrado de Gestión.


Informática
C/ Cea Bermúdez, 14 A 1º - 28003 Madrid
Tel. 91 534 00 76 - Fax 91 536 20 17
www.mrinformatica.es

José Ramón del Río
Director Gerente
MR Informática, S.L.

Nota: La política de gestión establecida en este documento es resumen comprimido de la política ampliamente desarrollada en nuestro manual de gestión y documento de seguridad.

CONTROL DE LA DISTRIBUCIÓN

COPIA	NOMBRE	PUESTO	ORGANIZACIÓN
1	Toda la organización	Todos	MR Informática

REGISTRO DE CAMBIOS

CÓDIGO	FECHA	PÁGINAS AFECTADAS	RAZONES DEL CAMBIO
MRSGPG001.07	03/08/2019	Todas	Revisión anual
MRSGPG001.06	04/10/2016	Todas	Alusiones específicas a aspectos ambientales.
MRSGPG001.05	12/07/2013	Todas	Inclusión de aspectos relacionados con los 10 principios de UN Pacto Mundial y con la gestión de proyectos DEV&SVC bajo el modelo CMMI
MRSGPG001.04	04/04/2011	Todas	N/C de BSI A553537/1 al no incluir la política los compromisos de prevención de la contaminación y el cumplimiento legal
MRSGPG001.03	20/10/2010	Todas	Inclusión de aspectos relacionados con el Medio ambiente ISO 14001
MRSGPG001.02	15/06/2009	Todas	Inclusión de aspectos relacionados con la Responsabilidad social de empresa e Igualdad
MRSGPG001.01	01/12/2006	Todas	Primera edición

CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN

CLASIFICACIÓN			
<input type="checkbox"/>	Público	<input checked="" type="checkbox"/>	Interno
<input type="checkbox"/>	Exclusivo uso por Cliente	<input type="checkbox"/>	Confidencial

	NOMBRE/PUESTO	VALIDADO/FIRMA
REALIZADO	Ángeles Gómez	03/08/2019
APROBADO	José Ramón del Río	03/08/2019