

POLÍTICA DE GESTIÓN

MR Informática, empresa fundada en 1995 y con capital 100% español, centra su actividad en la prestación de servicios profesionales especializados en el campo de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

La VISIÓN de MR Informática es ejercer una informática responsable que evoluciona de acuerdo a las necesidades de nuestros Clientes y con la MISIÓN de obtener su plena satisfacción.

Para acreditar y cumplir VISIÓN y MISIÓN nos apoyamos en un sistema de Mejora Continua (en adelante MC) basado en:

- Un **plan de negocio responsable** que identifica los grandes retos que nos planteamos en materia de sostenibilidad. Analizamos nuestro mapa de riesgos, las expectativas de nuestros Clientes, de nuestros empleados, de nuestros proveedores y de la Sociedad en general, así como la propia estrategia de la compañía.
- La **responsabilidad fiscal**, no utilizamos estructuras societarias con la finalidad de encubrir la transparencia de nuestras actividades frente a las autoridades fiscales. No estamos presentes en ninguna de las jurisdicciones recogidas en el listado de paraísos fiscales establecidos en España.
- El **compromiso con los derechos humanos** internacionalmente reconocidos de nuestros empleados, Clientes o socios comerciales, así como de todas las personas en las que influimos cada día a través de nuestros servicios y productos.
- La **responsabilidad de la Dirección General** que se traslada a toda la organización a través de su compromiso con la MC, de su gestión orientada al Servicio, de la presente política alineada con los objetivos del negocio definidos en el corto, medio y largo plazo, planificando la actividad empresarial y controlando y revisando la actividad a intervalos planificados.
- El **riguroso cumplimiento de la legislación vigente** así como otros requisitos reglamentarios, relacionados con la **gestión** de sus procesos, proyectos o servicios y su **mejora continua**.
- La metodología del ciclo de Deming, o **PDCA** (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) como estrategia de mejora continua de la calidad, el medioambiente, la seguridad de la información, la gestión de proyectos y la de servicios en la actividad diaria de MR Informática.
- El **enfoque por procesos** de su gestión y actividad para posibilitar la mejora de su eficacia y aumentar la satisfacción de nuestros Clientes.
- La **gestión de la configuración y de los cambios** en documentos, registros, evidencias, elementos de configuración y productos de trabajo, bajo el estricto cumplimiento de controles legales y normativos.
- La **gestión de los recursos humanos y técnicos** que garanticen la prestación de los servicios y la continuidad de la actividad empresarial, la mejora de sus competencias y capacidades a través de formación y concienciación y el mantenimiento y mejora de su infraestructura constituyendo un ambiente de trabajo humanizado, saludable y ambientalmente respetuoso.
- Crear y mantener **planes** en proyectos y servicios que definan nuestra actividad, como base del entendimiento de requisitos y su trazabilidad, control y gestión de aspectos ambientales (energía y residuos), identificación y tratamiento de riesgos; todo ello a través de una comunicación bidireccional con Clientes, Recursos humanos y Partes interesadas.


- La **monitorización y el control** de nuestros planes en proyectos y servicios como herramienta de MC, de la comunicación, de la eficacia y eficiencia, que nos proporcione una comprensión de nuestra evolución con la vista puesta en mejorar el ambiente de trabajo, nuestro autoconocimiento y el de los recursos involucrados (internos, externos, técnicos y humanos).
- La **medición y el análisis** de objetivos, metas y actividades en procesos, proyectos y servicios dando soporte a las necesidades de información de la Dirección General y mandos a fin de demostrar la conformidad de los requisitos y de nuestra MC, evaluar y conocer la satisfacción de nuestros Clientes y mejorar nuestra eficacia.
- La **evaluación periódica y objetiva de la adherencia** a los requisitos de las normas, modelos, principios y especificaciones que conforman la MC en proyectos, servicios, procesos y productos de trabajo y/o elementos de configuración.
- La ejecución de proyectos o servicios a los Cliente con la contribución de nuestros **valores como empresa y como personas**, sin menoscabar los acuerdos de nivel de servicio, por ellos establecidos.
- El mantenimiento de un **enfoque preventivo** que favorece el medio ambiente, el fomento de iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental y el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
- La política de gestión, al igual que los procesos, proyectos y servicios, tienen **objetivos y metas** asociados, medidos por **indicadores** objetivos, que son establecidos, mantenidos y gestionados gracias al proceso de *revisión por la dirección* y a los momentos de encuentro y comunicación, que nos permiten a todos los integrantes de MR Informática, en mayor o menor medida, su análisis, seguimiento, actualización y cumplimiento responsable.

Todo este marco está destinado a ejercer una Informática Responsable, contribuyendo, fomentando y difundiendo en nuestros grupos de interés:

- una cultura de mejora continua
- la excelencia empresarial en nuestro mercado de influencia y
- una propuesta responsable de valor añadido única y duradera.

Por todo lo anteriormente expuesto y como evidencia de su compromiso, la Dirección General de MR Informática firma la presente política de gestión y la hace pública para su conocimiento y aplicación por parte de sus grupos de interés o stakeholders, dentro del alcance establecido para nuestra Mejora Continua.


José Ramón del Río Cueva
Administrador solidario
MR Informática, S.L.


Maite del Río Escamilla
Administradora solidaria
MR Informática, S.L.

Nota: La política de gestión establecida en este documento es resumen comprimido de las políticas ampliamente desarrolladas en nuestro manual de gestión y documento de seguridad.